**Draaiboek en benodigdheden dag 1 Lean Verbeeten Green Belt opleiding**

**Algemene informatie**

Het draaiboek geeft de algemene strekking en een beknopte uitleg van de verschillende dagen weer. Inhoudelijke en gedetailleerde beschrijven worden weergegeven onder de desbetreffende slides. De hoofdtrainer is verantwoordelijk voor het (tijdig) regelen van:

* Co-trainer(s) voor alle dagen
* Locatie voor alle dagen
* Lunch voor alle dagen
* Presentielijst
* Versturen uitnodigingen
* Trainingsmateriaal: Wordt klaargezet door junior Office Manager.
* Bij accreditatie: training aanmelden voor accreditatie. Zie **EPL accreditaties.**
* Evt. gastspreker(s) voor dag 4
* Gemba voor dag 5
* Etc.

Zie de GB checklist op Onedrive voor een overzicht van alle te nemen stappen.

**Benodigdheden dag 1:**

* Surface
* HDMI/VGA verlengstuk
* Minimaal 4 A0 flip-overs in ruimte
* Witte boeken, Lean voor Dummies, Verder met lean in de zorg, zwarte mappen, pennen
* De A3 (leeg en met uitleg) voor alle deelnemers
* Spullen voor energizer (indien nodig)
* Etui voorzien van materiaal: schaar, plakband, stiften, post-it’s.
* LEGO lean game:
  + Lego speelstenen (+ bakken)
  + post-it’s (kwaliteitcontrole)
  + Bakjes transport
  + Flip-over voor KPI’s
  + 10x EPL’s simulatiegame
  + 2x stopwatch
  + Lege vellen en pennen
  + Liniaaltje
  + 2x dienblad
* Koekjes, lollies, frisdrank.

***Draaiboek dag 1: Simulatiespel (LEGO), introductie & klantwaarde.***

| **Tijd** | **Onderdeel** | **Doel** | **Procedure** | **Wie** | **Benodigdheden** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 08.00-09.00 | Voorbereiding | Zaal gereed maken | * Flip-over klaarzetten: (Verwachtingen, ABC en KPI’s spel) * Koffie en thee verzorgen * Opstelling simulatiegame (EPL’s) | HT + CT | A0 + lean simulatiegame |
| 08.45-09.00 | Binnenkomst deelnemers | Welkom heten | * **Wow-factor**: muziek bij binnenkomst en eerste rondje koffie/thee verzorgen | HT | Muziek, koffie en thee |
| 09.00-09.30 | Programma + Voorstellen | Algemeen- en dagprogramma zijn duidelijk en voorstelronde(s) cursisten. | * Uitleggen algemeen programma en dagprogramma * Voorstelronde (slide) * Leerdoelen * ABC lean associaties | HT | A0: Bij Vraag 2 (verwachtingen) en 3 (ABCDEF….) een  A0 gebruiken |
| 09.30-12.30 | Lean lego game | Principes van lean ervaren door het spelen van de lego simulatiegame. | * Lego game (180 min):   + 09.30-09.35 Uitleg spel(regels)   + 09.35-09.50 Voorbereiding ronde 1   + 09.50-10.05 Ronde 1   + 10.05-10.10 Lessons learned   + 10.10-10.30 Theorie klantwaarde & waardestroom   + 10.30-10.45 Pauze   + 10.45-11.00 Verbetertijd ronde 2   + 11.00-11.15 Ronde 2   + 11.15-11.20 Lessons learned   + 11.20-11.40 Theorie flow & pull   + 11.40-11.55 Verbetertijd ronde 3   + 11.55-12.10 Ronde 3   + 12.10-12.15 Lessons learned   + 12.15-12.30 Theorie streven naar perfectie + opruimen | HT: spelleider/ directeur game: uitleg + lessons learned  CT: theorie 5 principes | Lego game |
|  |  |  |  |  |  |
| 12.30-13.15 | Lunch |  | (Instituut Verbeeten: 11.45 uur al in het restaurant zijn, nooit later! Iedereen mag pakken wat die wil. De hele groep moet tegelijk langs de kassa (er moet 1 bon komen), maar hoeft niet af te rekenen). | CT | Per organisatie verschillend |
| 13.15-13.30 | Energizer | Opwekken energie cursisten | Zie EPL energizers en kies er een uit. | CT | Zie EPL energizers |
| 13.30-14.15 | Wat is lean? | De potentie van lean uiteenzetten. | Bij de vraag ‘wat is lean?’ terugpakken naar de ABC oefening van de ochtend. | HT | A0 van ochtend (ABC) |
| 14.15 – 15.30  (half uur theorie, 3 kwartier werken aan A3) | A3 casus | Uitleg en zelf aan de slag  Let op: akkoord op A3 | Uitleg A3 t/m doelstelling. Deelnemers maken tweetallen (buddies) met wie ze gaan sparren over hun eigen A3’s (let op: iedereen heeft een eigen A3). Trainers lopen rond en helpen waar nodig. | HT+ ondersteuning CT | Geprinte A3’s (leeg en met uitleg) |
| 15.30-16.15 | Klantwaarde | Cursisten begrijpen wat klantwaarde is, methodieken en oefenen actief met het KANO model. | Interactief met de cursisten praten over klantwaarde aan de hand van de slides. | CT |  |
| 16.15-16.30 | Evaluatie & afsluiting | Evalueren en afsluiten van de eerste dag. | De dag wordt afgesloten met 2 flip-overs (1 voor tips, 1 voor tops): de cursisten krijgen post its waarop zij deze tips en tops kunnen noteren. Vervolgens worden deze post its plenair besproken door de trainer en de cursisten. | HT | (2x) flip-over (post its + stiften) |